

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель главы администрации Костомукшского
муниципального округа по социальным вопросам

Н.Л. Король
Н.Л. Король

« 20 » февраля 2026 г

ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального бюджетного образовательного учреждения дополнительного образования
Костомукшского муниципального округа «Центр внешкольной работы»
на 2026 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации	Размещение и обновление информации на информационных стендах в помещении организации в соответствии с действующим законодательством	25.12.2026	Лысенко О.В, завхоз		
Обеспечение на официальном сайте организации наличия и	1. Размещение на официальном сайте учреждения:	25.12.2026	Козыревская В.С.,		

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	<p>1. Проводить мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ДОУ, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися, и их родителями (законными представителями) (корпоративное обучение, совещания, круглые столы, дискуссии, тренинги т.п.)</p> <p>2. Организация и проведение мониторинга удовлетворённости участников образовательного процесса.</p>	25.12.2026	Тырина Е.С., директор		
III. Доступность услуг для инвалидов					
<p>Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации 	<p>1. Обеспечение доступа в здание организации для детей с ограниченными возможностями здоровья, детей-инвалидов (посредством вызова работника ЦВР).</p> <p>2. Ходатайство перед учредителем о возможном финансировании мероприятий по созданию инфраструктуры для детей-инвалидов.</p>	25.12.2026 .	Тырина Е.С., директор		

<p>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому 	<p>Обеспечение доступа в здание организации для детей с ограниченными возможностями здоровья, детей-инвалидов (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т.д.)</p> <p>Курсовая подготовка и переподготовка педагогов для работы с детьми с ОВЗ и детьми-инвалидами</p> <p>Разработка и реализация адаптированных дополнительных общеобразовательных программ для детей с ОВЗ и детей-инвалидов</p> <p>Вовлечение детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в общественную жизнь организации (экскурсии, концерты, конкурсы и т.д.)</p> <p>Разработка и реализация дистанционных адаптированных дополнительных общеобразовательных программ для детей с ОВЗ и детей-инвалидов</p>	<p>25.12.2026</p>	<p>Тырина Е.С., директор</p>		
---	--	-------------------	----------------------------------	--	--

Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Организация и проведение мониторинга удовлетворённости участников образовательного процесса доступностью образовательных услуг для инвалидов.	25.12.2026	Тырина Е.С., директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (дежурный, секретарь и пр.) при непосредственном обращении в организацию	Курсовая подготовка и переподготовка педагогов	25.12.2026	Волкова Н.С., методист		
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (например, учителя, воспитатели и пр.)	Участие педагогов в методических мероприятиях регионального и муниципального уровня	25.12.2026	Королева И.Н., завуч;		
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по	Работа комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений	25.12.2026	Королева И.Н., завуч		

электронной почте, с помощью электронных сервисов и др.)					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	Анализ причин неудовлетворенности условиями оказания образовательных услуг посредством анкетирования родителей (законных представителей)	25.12.2026	Королева И.Н., завуч		
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобствами графика работы организации	Мониторинг удовлетворенности графиком работы организации. Рассмотрение предложений от родителей по утверждению удобного графика работы учреждения	25.12.2026	Королева И.Н., завуч		
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Обеспечение доступности сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг, путем размещения информации о принятых решениях по итогам обращения на официальном сайте учреждения	25.12.2026	Козыревская В.С., администратор сайта		